



Informationen zum Abrechnungssystem MensaMax an der Geschwister Scholl Schule Forchtenberg

Für die Organisation des Mittagessens von der Essensbestellung bis zur Abrechnung wird seit dem 01.03.2017 in unserer Schule das Softwareprogramm MensaMax eingesetzt. Die Abrechnung läuft bargeldlos auf Guthabenbasis. Dadurch haben Sie jederzeit eine schnelle Übersicht über den Kontostand. Jeder Essensteilnehmer muss sich deshalb vorab in MensaMax ein Konto anlegen.

Wie kann ich mich bei MensaMax anmelden?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

1. <https://login.mensaservice.de>
2. **Neues Kundenkonto anlegen**
3. **Eingabe folgender Daten:**

Projekt:	KUEN222
Einrichtung:	GS
Benutzername:	XXXXX
Passwort:	XXXXX

Füllen Sie bitte anschließend die notwendigen Felder aus. Zu ihrer eigenen Sicherheit müssen Sie Ihr Passwort beim ersten Einloggen ändern. Die Pflichtfelder sind farblich unterlegt. Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, werden Ihre Daten vom Schulsekretariat geprüft. Nach Freigabe des Zugangs erhalten Sie eine E-Mail mit den Zugangsdaten (Benutzername) zu Ihrem neuen MensaMax-Konto.

Essensbestellung und Abbestellung

Sie können schon mehrere Tage im Voraus das Essen buchen. Abbestellungen können online bis spätestens 8:00 Uhr am Essenstag vorgenommen werden. Spätere An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden.

1. Essen bestellen -> Tagessessen anklicken
2. Stornieren der Bestellung -> Bestelltes Essen erneut anklicken

Essensausgabe

Zur Legitimation an der Essensausgabe werden RFID-Chips genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss das Kind den Chip zur Essensausgabe immer dabeihaben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb nicht gehungert werden. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Der Chip kostet 5 Euro und wird über die Schule ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Voraus für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Nachfolgend sehen Sie unsere Bankdaten. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	Stadt Forchtenberg
IBAN:	DE96 6225 1550 0220 0324 32
Verwendungszweck:	BENUTZERNAME

Bitte beachten Sie, dass Sie unbedingt den **BENUTZERNAME** als Verwendungszweck angeben, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Aus technischen Gründen ist für jedes Kind eine separate Überweisung notwendig.

Fällt der Kontostand unter den Betrag von 15,00 Euro, werden Sie von MensaMax per E-Mail informiert, damit Sie rechtzeitig Geld auf das Konto überweisen können. Bitte geben Sie deshalb eine E-Mail-Adresse an, die Sie regelmäßig nutzen.

MensaMax-App:

Über den Google-Playstore ist auch eine kostenlose App erhältlich. Diese können Sie jedoch erst verwenden, wenn sie sich einmal über den normalen Internet-Zugang in MensaMax eingeloggt haben.

Sollten Sie noch Fragen zum neuen Bestellsystem haben, wenden Sie sich bitte an das Sekretariat der Schule.